

捐助機構



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
同心 同步 同進 RIDING HIGH TOGETHER

主辦及策劃機構



香港聖公會麥理浩夫人中心 團體及社區工作部
HKSJH Lady MacLehose Centre Group & Community Work Unit



香港賽馬會災難防護應變教研中心
Hong Kong Jockey Club
Disaster Preparedness and Response Institute
Institutes for humanistic care and disaster management

「有關風災對不適切居所居民影響調查」發佈會

新聞稿

香港公營房屋供應不足，私樓租金昂貴，不少基層市民選擇租住較便宜的不適切居所如分間單位(俗稱劏房)、天台屋、平台搭建劏房。2017、18年，香港分別遭受超強颱風天鴿及山竹吹襲，這些不適切居所受颱風吹襲時出現滲水、停電、家具被浸壞等情況，有天台屋的屋頂甚至被強風吹走，居民狼狽不堪。

香港賽馬會災難防護應變教研中心由香港賽馬會慈善信託基金捐助，並在香港醫學專科學院的帶領下成立，旨在提升社會各界的災難防護及應變能力，共建安全社會。香港聖公會麥理浩夫人中心團體及社區工作部一直關注居於葵青區不適切居所的基層居民，並於2018年參與由香港賽馬會災難防護應變教研中心策劃的「社區防災能力建設計劃」，共同推行「『無懼。知災』舊區居民社區教育計劃」，以提升劏房居民預防和應對災難的能力。其中，「有關風災對不適切居所居民影響調查」於2019年5月至7月進行，成功訪問104位不適切居所住戶，調查結果及建議如下。

調查結果：

1. 居民低估颱風影響而未有做足預防措施

接近八成(76.7%)受訪者評定自己的「防風意識」為合格(5分或以上)，但調查同時發現超過六成(64.4%)受訪者居住的大廈曾受颱風影響，包括水渠淤塞、停電、電掣著火等；而只有不足兩成(19.2%)的受訪者曾預早儲備飲用水和電筒，反映不少住戶誤判其防風災意識，未有採取適當的預防措施，保障自己及家人的安全。

2. 風災影響日常生活 災後過半受訪住戶未獲協助需獨力承擔

颱風影響不適切居所居民的生活，四分之一受訪者表示因颱風破壞設備或天花滲水而不能煮食，部份受訪者或其家人甚至因颱風吹襲後環境混亂(如平台上的雜物橫飛)而受傷或病倒(8.7%)。然而，超過一半受訪者(55.8%)在風後沒有獲得任何協助，他們需獨力處理和承擔颱風所致的經濟損失。四分之一受訪者因子女受颱風影響未能上學而需要告假照顧子女，導致收入減少；部分受訪者更因居所受颱風破壞而需要搬家(11.5%)，導致支出大增。調查的受訪家庭結構以3人及4人家庭為主，超過一半的家庭收入在10,000元至19,999元之間，遠低於本港3人及4人家庭每月入息中位數32,700元及42,800元¹，4人家庭甚至低於貧窮線。近六成(58.7%)受災的受訪者表示颱風後，他們需要接受經濟援助以重置家居，超過四成受訪者需要協助清理或維修家具和食物援助。

¹ 可參考政府統計處的綜合住戶統計調查

3. 不適切居所易受破壞 租戶只能自行修補

76%受訪者的不適切居所曾受颱風破壞，例如遇上單位出現滲水問題(55.8%)、水浸(16.3%)、家具曾被浸濕 (15.4%)和窗戶被吹破(13.5%)等。維修單位原是業主的責任或在按雙方預先同意的責任方案處理，然而只有大約兩成受訪者(19.2%)曾獲業主提供資源分擔維修開支。超過一半受訪者表示他們與業主訂立的租約中，未有列明維修責任誰屬(60.8%)，而 13.6%受訪者甚至沒有跟業主簽定租約。超過一半的受訪者(55.8%)在颱風過後都沒有獲得任何協助，他們一般都是自行作簡單的家居維修，勉強解決生活不便。

4. 災後住戶需要經濟、食物及義工援助

大部份受訪者(58.7%)表示颱風後，他們需要經濟援助以重置家居，47.1%受訪者表示需要協助清理或維修受颱風破壞的家具，以及 41.3%受訪者表示因颱風時不能購買食糧而需要食物援助。這些數字反映，現今香港社會未有足夠的應對措施，協助基層住戶進行風災預防及善後的工作。在此情況下，颱風將為經濟資源較為緊絀的基層家庭帶來更大的影響。

調查建議：

政策層面

1. 將不適切居所列入風災高危地區 優先進行災前災後工作

現時，政府於強颱風吹襲前會就低窪及近岸地區如大澳、鯉魚門、杏花邨等受颱風影響的高危地區召開跨部門會議，商討本港在颱風下的防備、應變和善後工作²。調查建議政府將舊樓中的不適切居所同樣列入為風災高危地區，訂立完善的災前及災後支援系統。調查亦建議政府參考現有《建築物(規劃)規例》³，為所有未受規範的租住單位訂立「最佳執行範例」，鼓勵全港業主實行，保障市民基本生活環境質素。同時，調查建議政府於學校和公共廣播積極推動有關預防颱風的災前教育，特別是在較多不適切用戶住所地區的學校，以「小手捉大手」的方法讓學校透過小孩把防災知識帶到家中。政府亦可資助或主動連繫相關機構（如香港賽馬會災難防護應變教研中心、香港紅十字會和香港消防處的社區應急準備部門），合力教育舊樓居民預防風災的重要性。

2. 成立專業「防災支援小隊」及資助非政府機構組織義工隊

自 2017 年強颱風「天鴿」後，社會福利署透過「鄰舍層面社區發展計劃」資助非政府機構組織義工隊，在颱風前幫助寮屋居民放置沙包、把電器移離當風地方等。調查建議政府推行相類計劃予舊樓劏房居民，甚至成立專業的「防災支援小隊」，聯同機電工程署、渠務署和屋宇署等部門，協助居民及早發掘居所在颱風下的潛在風險，做好防風工作，減低颱風帶來的財物損失和人命傷亡。

3. 訂立完整災後支援制度

現時民政事務總署設有「緊急支援基金」及「華人慈善基金」支援受災居民，分別由社會福利署和地政總署等部門安排。本調查發現相關基金的網頁中只提供基金簡介，並沒有清晰說明申請資格、流程、實際補助金額指標、安置措施等。調查建議政府為不適切居所居民，訂立一套完整的災後支援制度包括求助專線、申請支援資格、援助內容及批發金額指標等，並於災前加強公眾宣傳，讓市民掌握受災後如何求助。福利機構亦可以和地區政府部門合作，為不適切居所居民提供相關知識，讓支援服務發揮其所。

4. 向業主推廣購買家居保險的重要性 減少財物損失

根據香港保險業聯會於 2019 年 8 月發表的「保險減輕自然災害造成的財產損失」新聞稿⁴，由本地 54 家保險公司（佔市場份額逾 80%）提供所有受颱風「山竹」影響的險種索償數據，接近 74% 的索償（即 22.6 億港元）來自財產損失。這數據顯示颱風對市民造成巨大的財物損失，對業主和基層租客均造成沉重的經濟負擔。

本調查建議政府與相關機構加強對業主推廣家居保險的重要性，鼓勵業主於風季前投保合適的家居保

² 保安局局長及相關部門代表在超強颱風山竹聯合記者會答問全文 (2018 年 9 月 14 日)

<https://www.info.gov.hk/gia/general/201809/14/P2018091401131.htm>

³ 《建築物(規劃)規例》：<https://www.elegislation.gov.hk/hk/cap123F%21zh-Hant-HK.assist.pdf>

⁴ 香港保險業聯會. (2019, August 1). 保險減輕自然災害造成的財產損失. Retrieved November 20, 2019, from

<https://www.hkfi.org.hk/#!/media-release/478>

險，為個人財產提供充分保障，減低租客可能要面對的經濟風險。

社區層面

1. 合力組織「防災社區網絡」 推動韌性社區

本調查建議民政事務署和社會福利署地區專員鼓勵與社區組織合力推動「防災社區網絡」以宣傳防災訊息以及向居民提供「付諸行動」的協助。「防災社區網絡」的概念已在日本、台灣以及容易受災的國家/地區所採用，目的就是要結合社區特色，配合社區自然環境調查，以及社區內可參與的成員，各司其職。各成員必須清楚知道災害的弱勢族群所在，例如獨居長者、肢體傷殘人士等，才能確保整體社區的安全，減低人命傷亡及財物損失。

本調查亦建議非政府機構、學校和相關的商業機構或商鋪，可以按社區所面對的災害風險及現有的資源進一步擬定防災計劃，例如設定各單位在應災時的角色、規劃疏散路線、加強巡視容易發生災害的地點、進行防災演練等，共建一個擁有因應災害管理 4 大階段的能力 — 「備災」、「應變」、「恢復」及「減災」的韌性社區。當社區在日常時間做好減災和準備工作，在災害發生時，可以在第一時間有效地做出應變並降低災情。

2. 民間自發義工隊 建立社區互助網絡

本調查中 76%受訪者的不適切居所曾受颱風破壞，但超過一半受訪者(55.8%)在颱風後沒有獲得過任何災後支援。本調查建議社區組織可以招募義工隊，於颱風後協助有需要的不適切居所住戶整理家居，建立社區互助網絡。同時，社區組織亦可主動於災前和災後探訪不適切居所居民，以及早識別有需要的受災居民。

個人層面

1. 鼓勵住戶從可靠渠道獲取防災資訊

本調查鼓勵市民可從不同的專業知識，支援了解可靠防災資訊，當中包括香港賽馬會災難防護應變教研中心、香港紅十字會、香港天文台和相關政府部門(例如香港消防處的社區應急準備部門、渠務署、屋宇署)。為方便公眾人士更容易獲取防災資訊，教研中心註冊了『防災·香港』和『Ready.com.hk』網頁域名，向市民提供中英雙語的防災訊息。本調查建議不適切居所住戶應於季初預先查閱相關災害的防備資訊，在災前作出正確的防備方法，將其影響減至最少。

2. 鼓勵法團於風季前檢查大廈結構 及早維修或加固

調查中 64.4%受訪者所居住的大廈曾受颱風影響，當中包括水渠淤塞、停電、天花嚴重漏水、冷氣機飛脫、電掣著火等，反映舊區樓宇較難抵禦颱風的破壞力。本調查建議舊樓的業主立案法團可於風季前檢查樓宇結構，及早修補或加固破舊的地方例如外牆、天花等，加強大廈於颱風下的抵禦力。

如欲下載完整調查報告 (電子版)，可前往香港賽馬會災難防護應變教研中心網頁：

<https://www.hkjcdpri.org.hk/>

機構簡介

香港聖公會麥理浩夫人中心團體及社區工作部香港聖公會麥理浩夫人中心團體及社區工作部致力服務基層居民及弱勢社群，推動社區發展；並提供多元化社區服務，回應社區需要，以促進社群充能互

助、關心社區及社區共融為目標。

香港賽馬會災難防護應變教研中心香港賽馬會災難防護應變教研中心於 2014 年成立，透過推行多元化的活動，包括專業培訓課程、研究項目、社區教育活動、以及政策交流與學習平台，與社會不同界別的人士、救援人員、學術界及社區伙伴合作，凝聚社會各界力量，透過大家共同參與，提高危機意識並採取因應行動，共建安全社區。教研中心成立至今已累積培訓超過五萬名醫護專業人員、非政府組織人員、教師、學生和公眾，並將持續鼓勵社會各界，一起做好災難應變準備，致力令香港成為具備抗災能力的城市。

新聞界查詢：

馮樂婷小姐

香港聖公會麥理浩夫人中心
團體及社區工作部 項目幹事
電話：2423 5062 /6486 8373

吳堃廉先生

香港聖公會麥理浩夫人中心
團體及社區工作部 主管
電話：2423 5062 /6017 0139

陳靜怡小姐

香港賽馬會災難防護應變教研中心
經理 (社區協作)
電話：2871 8855 / 6085 1846