



當災難發生時，一些有用的香港支援部門以及緊急聯絡電話。

緊急求助

電話號碼

港內緊急求助熱線	999
- 熱線中心會根據你的狀況而轉撥到香港警察、救護服務、香港消防處，或其他緊急救援服務的機構 - 如需救護服務，在等待救護車來臨時，現在新設有調派後指引服務，電話中支援一些救護車來臨前的簡單自救方案	
港內緊急短訊	992
(只供言語/聽力受損及已登記的人士使用)	
國際緊急求助熱線	112
- 在港內通信網絡不完善的地方亦適用，電話會被直接轉撥到999緊急求助熱線 - 如在國外，電話會被直接根據你的位置而轉撥到當地的緊急求助熱線，或提供最實用的緊急求助資訊	
入境事務處協助在外香港居民小組24小時求助熱線	(852) 1868

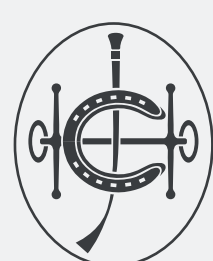
有用緊急部門

政府熱線：如發現塌樹或山泥傾瀉，有關大廈安全和公路資訊等	1823
- 如果有人受傷，請致電999	
香港天文台天氣諮詢	1878 200
渠務署24小時熱線	2300 1110
- 水浸報告熱線	
民政事務總署24小時緊急熱線	2835 1473
- 解答市民提出的相關查詢及為市民提供協助，例如為受影響的市民提供臨時住宿地方	
屋宇署緊急聯絡中心	2761 5555
- 星期一至五：18:00 – 20:45 - 星期六、日&公眾假期：24小時 - 八號颱風以上、有山泥傾瀉警告、紅色和黑色暴雨警告，或其他警告懸掛時中心仍會運作	
如你在海上遇險，請致電香港海事救援協調中心	2233 7996
- 負責於香港海域以及南中國一帶國際水域所發生的事故 - 他們會按照需要，跟海警、香港飛行服務隊、香港消防處及救護人員合作	
如發現有動物受困或有危險，可致電香港愛護動物協會熱線	2711 1000
- 如果你覺得是你自己因動物而有危險，請致電999	
教育局 – 查詢幼稚園及學校是否停課	2891 0088
香港聖約翰救傷隊 – 24小時免費（非緊急）救護車服務	1878 000

其他部門

警察熱線	2527 7177
衛生署	2961 8989
中央健康教育組熱線	2833 0111
醫療輔助隊24小時查詢熱線	2762 2033
民眾安全服務隊 – 24小時值班主任	9489 4836
香港紅十字會	2802 0021
香港海關24小時熱線	2815 7711
入境事務處	2824 6111
漁農自然護理署	2720 0777
- 供漁民查詢 - 供海魚養殖戶查詢 - 供魚塘負責人查詢 - 供農民查詢	
	2150 7095
	2150 7108
	2471 9174
	2476 2424

捐助機構：



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
同心 同步 同進 RIDING HIGH TOGETHER

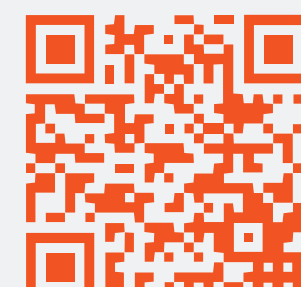


救災HKJCDPRI
香港賽馬會災難防護應變教研中心
Hong Kong Jockey Club
Disaster Preparedness and Response Institute
architecture for humanitarian crisis and disaster management



hkjcdpri

想了解更多不同災害的資訊，請前往：
www.choosetosurvive.org.hk





當災難發生時，一些有用的香港支援部門以及緊急聯絡電話。

香港相關部門的工作概覽（排名不分先後）

[政府緊急事故監察及支援中心](#)在重大事故或天災發生或可能發生時，即會投入運作。

[民政事務總署](#)通過民政事務處，確保災民獲得協助及支援，包括安排災民入住臨時庇護中心和提供現金援助。

[天文台](#)為市民、航海、航空、工業及工程行業提供天氣預測、發出惡劣天氣警告及提供其他氣象和地球物理服務。

[警務處](#)在香港、九龍、新界及水警總區均設有24小時運作的指揮及控制中心，透過999緊急電話系統接收全港的緊急事故報告，並會根據案件性質調派警務人員到場處理。

[海事處](#)的船隻航行監察中心監察和管理在香港水域內的水上交通；其海上救援協調中心則提供南中國海國際水域內的24小時海上搜救服務。

[消防處](#)負責滅火及在緊急事故中進行拯救，亦向傷病者提供緊急救護服務。

[政府飛行服務隊](#)提供多項飛行服務，包括全日24小時搜救、支援執法機構、提供緊急醫護服務、撲滅火警，以及支援其他政府部門。

[醫院管理局（醫管局）](#)總辦事處重大事故控制中心負責統籌及協調醫管局緊急應變，在有需要時派遣緊急醫療隊前往現場為傷者提供緊急醫療支援，並按傷者的數目及情況分流到醫院。

[醫療輔助隊](#)是一支支援常規醫療衛生服務的隊伍，各隊員均曾接受急救、輔助醫療、災難醫療、控制傳染病及注射員的訓練。

[民眾安全服務隊（民安隊）](#)是一支輔助應急隊伍，負責在發生天災及其他緊急事故時為政府提供多方面的協助。

[運輸署](#)設有緊急事故交通協調中心，在遇有突發事故及預早策劃的大型活動時，就特別的交通運輸安排與其他部門和各公共交通機構聯絡及發放交通運輸資訊。

[路政署](#)負責清理和修葺公用道路；以及清理在公用道路斜坡上的危險巨石和山泥傾瀉。

[建築署](#)當發生火災、意外或因暴風吹襲而可能或實際引致這些建築物及設施出現損毀，該署會以24小時候命的形式就其維修責任範圍以內的事務提供意見，以及提供應急防護服務及或維修服務。

[屋宇署](#)為市民提供24小時緊急服務，處理與私人樓宇安全有關的緊急事故。災難發生時該署會啟動緊急事故控制中心，統籌提供即時的專業服務，以處理危險的樓宇、斜坡、棚架及招牌。

[土木工程拓展署](#)聯同香港天文台決定何時發出及取消山泥傾瀉警告。該署提供24小時服務，就山泥傾瀉引致的危險和應對措施，向政府各部門提供意見。

[渠務署](#)負責公共污水渠及雨水渠的清理和維修工作，以及確保污水處理廠、污水泵房及雨水泵房均操作良好。在高危天氣狀況下，渠務署轄下的緊急事故控制中心會即時投入服務，確保能迅速地處理水浸事件或其他緊急情況。

[機電工程署](#)負責確保公共建築物及設施有後備電力供應、升降機設備及其他機電服務。當有八號颱風警告或黑色暴雨警告、遇上飛機失事或其他緊急情況時，緊急控制中心將會啟動。該署亦負責確保一旦發生電力及管道燃氣中斷，會盡快恢復供應。

[水務署](#)負責提供食水及沖廁用水。該署有24小時候勤的緊急隊伍和待命人員處理有關供水的緊急事故，當發生緊急事故時，該署會即時分隔受損毀的水管，及進行維修，並提供臨時用水，包括滅火用水。

[社會福利署](#)為災民提供緊急救濟，並盡快派員趕往現場為災民登記及向災民提供急需的膳食（或以現金代替膳食）及救濟物品。

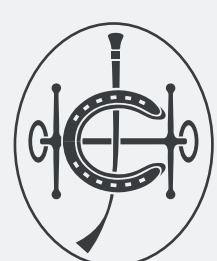
[房屋署](#)為因緊急事故或天災而無家可歸者提供臨時居所，並為符合資格人士提供其後的安置。

[漁農自然護理署](#)當發出八號熱帶氣旋警告信號時，該署的緊急鋸樹隊會協助清理堵塞的道路。

[香港聖約翰救傷隊](#)提供24小時免費緊急救護車服務。

[香港紅十字會](#) - 本地賑災及心理支援服務常備多份支援物品分發給受災禍影響而無家可歸的災民。當發生嚴重災禍時，該會可即時安排曾接受心理急救訓練的義務工作人員及心理學家為有需要人士提供心理支援服務。

捐助機構：



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
同心 同步 同進 RIDING HIGH TOGETHER



救災HKJCDPRI
香港賽馬會災難防護應變教研中心
Hong Kong Jockey Club
Disaster Preparedness and Response Institute
architecture for humanitarian crisis and disaster management



hkjcdpri

想了解更多不同災害的資訊，請前往：
www.choosetosurvive.org.hk

